2026 年 11 月 2 日

お客様各位

株式会社トライサイト
代表取締役　杉浦　順哉

韓国製バッテリーメーカー　GENTREE の安全性および技術仕様に関するご案内

昨今のリチウムイオンバッテリーによる発火、火災事故への関心の高まりを受け、弊社が取り扱う GENTREE のバッテリー製品におきまして、安全性への取り組み、技術的仕様、および安全対策について、以下の通りご案内申し上げます。

1）安全性に関する実績

1.火災・爆発事故ゼロ

メーカー創業以来、現在に至るまで GENTREE 社バッテリー製品において、火災や爆発等の安全事故の発生件数は 0 件です。

2.これまでに報告された事故の事例

メーカーに報告された事故はこれまでに 1 件です。

【事故の詳細】
豪雨の中での撮影時、バッテリーを充電した際に発生。充電を開始して数分後、バッテリーから液体がもれました。

【原因と理由】
水没・浸水によってバッテリー管理システム機能が完全に停止し、その状態で充電が継続されたため、セル内部の圧力が上昇し、セル自体の保護機能が作動して内部の電解液が外へ出ました。電解液がもれず、内部の圧力が上昇し続けてしまうと、発火や爆発を起こしてしまうため、この事例ではセルの保護機能が正常に作動したことが証明されました。

2）安全性の根拠・取得認証

1.信頼性の高い大手メーカー製セルの採用

個体ごとに特性偏差が極めて小さく、世界最高水準の品質と安全性を誇るサムスン(Samsung)製 NCM 系リチウムイオンのみを採用しています。低コストのセルでは製造時の不純物混入などによる自発的ショートを起こす可能性もあるため、コストより信頼性のあるセルを採用することを重要視しています。

2.公的安全規格・認証の取得

・電気用品安全法(PSE)適合　※一部モデル
・国際安全規格(CE / KC / UN38.3)取得
・米国軍事規格(MIL-SPEC)落下試験適合（優れた耐衝撃性の証拠）

3.多重の安全設計およびバッテリー管理システム

・高精度(mV 単位)のセルバランシング

セル間の電圧不均衡は過電流や熱暴走の主要因となります。ミリボルト単位の電圧監視と調整を行い、異常検知時にはシステムが自動で入出力を停止します。

・多重保護回路

「過電流」「過電圧」「低電圧」「短絡」「過熱」を常時監視し、異常時にはシステムが即座に出力を遮断します。

・難燃性素材(V-0 級)の採用

バッテリー筐体には最高レベルの難燃性規格である「V-0 級」素材を使用しており、万が一の火災時に延焼を抑制します。

・実例による保護回路動作の証明

前述した例の通り、水没した事例において、バッテリー管理システムの損傷時もセル自体の安全弁が正常に作動し、内部の圧力を逃がすことで、発火・爆発を未然に防いだ実績があります。

3）品質維持のための製造・流通体制

受注生産による「新鮮なバッテリー」のお届け

長期在庫によるセルの劣化を防ぐために、セルの製造後 3 か月以内のもののみを使用し、すべて受注生産にて製造・出荷を行っております。

4）安全にご使用いただくために

・保管環境の徹底

直射日光の当たる場所や、高温多湿の環境、粉塵の多い場所での保管、ご使用はお控えください。

・端子の清掃と確実な接続

端子部分の汚れや接触不良は発熱・融解の原因となります。常に清潔に保ち、確実にロックした状態でご使用ください。

・浸水・水没時の対応

雨天撮影時で水没または著しい浸水が疑われる場合は、内部ショートの危険があるため絶対に充電を行わず、ご点検・ご相談ください。

・耐衝撃について

米国軍事規格の耐衝撃性を持っています、プロモーションでも落下させたりすることはございますが、基本的に衝撃を意図的に与えず大切にご使用いただきますようお願い申し上げます。

以上につきましてご不明な点や、追加の技術資料のご請求がございましたら、
弊社までお気軽にお問合せください。

株式会社トライサイト
担当：中嶋　麻希
メールアドレス：n_maki@trisight.jp / info@trisight.jp